



En España, **Endesa es pionera en materia de telegestión** puesto que ha dado el primer paso real en el desarrollo y la **implantación de las redes eléctricas inteligentes.**

Si necesita realizar cualquier consulta sobre el Plan de Sustitución, puede contactarnos en el **Teléfono de Atención de Endesa Distribución Eléctrica** y estaremos encantados de atenderle.

Endesa Distribución
902 509 600

www.endesadistribucion.es

plan de sustitución de contadores
**telegestión
es más**

más inteligente
más flexible
más eficiente

más endesa



El sistema de telegestión de Endesa



Es un sistema de **gestión a distancia** que permite **recoger las lecturas** y operar los contadores de forma **remota e inmediata**.

Su **nuevo contador** es ahora:

Más inteligente:

facilita la lectura del consumo y permite las operaciones a distancia.

Más flexible:

posibilita adaptar las tarifas contratadas a los hábitos de consumo.

Más eficiente:

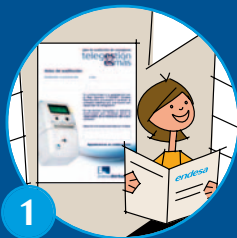
aportará información sobre el consumo para **facilitar el ahorro** y el **uso responsable** de la energía.

Ventajas de la telegestión*:

- Lectura **real y en plazo** del consumo.
- Mayor facilidad al realizar las **operaciones de manera remota**: cambios de potencia o de contrato, altas y bajas, etc.
- Mejor servicio comercial por la **comodidad y sencillez** que ofrece el sistema.
- **Mayor rapidez** en la detección e identificación de incidencias.
- Aplicación de **tarifas más flexibles, personalizadas y adaptadas** a sus hábitos de consumo.
- Aportará mayor información sobre el consumo **facilitando el ahorro y el uso responsable** de la energía.
- Permitirá ofrecerle **nuevos servicios** de valor añadido.

*Las ventajas de la telegestión estarán disponibles para usted en un futuro próximo

Cómo se realizará el cambio:



1

Usted recibirá en su domicilio una carta avisándole de la sustitución del contador.



2

Un operario autorizado por Endesa se desplazará a su domicilio para efectuar el cambio.*



3

Durante el proceso de sustitución del contador, el suministro eléctrico se interrumpirá brevemente.



4

Una vez realizado el cambio, el nuevo contador se pondrá en funcionamiento de manera inmediata.



5

Al final del proceso, le será notificado por carta que la sustitución del contador se ha realizado con éxito.

* Usted NO tendrá que abonar ningún importe al operario que realice la sustitución de su contador